**Вопросы и ответы по эксплуатации DME-03**

**Вопрос: Может ли детектор DMe-03 идентифицировать Царские монеты из золота 900 пробы?**

Ответ: Детектор DMe-03 может быть использован для работ по идентификации царских монет 900 пробы (в режиме «экспертный»). В зависимости от года выпуска монет – показания прибора могут несколько отличаться. Это связанно с изменениями характера кристаллов сплава (текстуры) во времени при длительном хранении. Подробно вопросы контроля монет и примеры показаний прибора на монетах одинакового достоинства и разных лет выпуска приведены в брошюре «Методика выявления поддельных ювелирных изделий с использованием прибора DMe-03».

**Вопрос: Может ли детектор золота DMe-03 определить, если или нет на изделии толстый слой золота?**

Ответ: Да, может. Методика этих определений подробно описана в брошюре «Методика выявления поддельных ювелирных изделий с использованием прибора DMe-03». Суть ее заключается в том, что толстые слои золота не получаются путем гальванического осаждения (это относится к слоям золота больше 20 микрон), а для этого используется так называемый метод плакирования. Как это определить подробно описано в вышеуказанной брошюре.

**Вопрос: Возможно ли измерить толщину золота на никеле от 1 до 3х микрон, никеля на коваре, серебра на меди? Т.е минимальное разрешение в мкм.**

Ответ: DMe-03 может применяться даже для измерения толщины в долях микрона на любой подложке. Для этого придётся изготовить эталоны на такой же подложке, на которую вы нанесете слои золота разной толщины в интересующем вас диапазоне толщин. Ориентировочные данные по показаниям прибора на покрытиях золота разной толщины приведены в «справочнике для экспертов, пользующихся прибором DMe-03».

---

**Вопрос: Поддерживает ли DMe-03 английский язык?**

Ответ: DMe-03 поддерживает английский язык и переключается между языками в рабочем режиме.

---

**Вопрос: Определят ли DMe-03 состав металла?**

Ответ: DMe-03 относится к классу тестеров сравнительного характера, отвечающих на вопросы «как этот образец или нет». В режиме экспертный, при наличии образцов сплавов металлов интересующего вас состава, прибор DMe-03 ответить на вопрос соответствует ли сравниваемый образец образцу, выверенному по составу. Рекомендуем обратиться к «Справочнику для экспертов, пользующихся прибором DMe-03 (раздел черные и цветные металлы)».

---

**Вопрос: Имеются ли в продаже сменные баллоны с электролитом для этого прибора?**

Ответ: В продаже сменные баллоны имеются. Настоятельно рекомендуем использовать только оригинальные сменные баллоны производства. Сменные баллоны, выпускающиеся для иных приборов к прибору DMe-03 не подходят, т.к. имеют совершенно иной химический состав электролита. При использовании неоригинальных сменных баллонов гарантия на прибор DMe-03 теряется.

---

**Вопрос: Прибор DMe-03 заинтересовал для работы в ломбарде, если есть позолота до 1-2 мм покажет ли подделку? Какие расходники нужны?**

Ответ: Ювелирные изделия толщиной сами по себе редко имеют толщины 1-2 мм. Слой золота толщиной 1-2 мм, может наноситься только методом плакирования. Как выявить такой слой и идентифицировать его подробно описано в брошюре «Методика выявления поддельных ювелирных изделий с использованием прибора DMe-03». Из расходных материалов со временем потребуется тот же баллон с электролитом.

---

**Вопрос: В режиме «Ювелирный» можно определить только, что проба серебра больше или меньше 800. Можно ли в режиме «Экспертный» проверить состав серебряных монет и определить по таблицам, какой пробе серебро соответствует? Где можно скачать актуальные таблицы соответствия результатов измерения сплавам?**

Ответ: Изделие с пробой серебра меньше 800 не являются ювелирными изделиями. Если у Вас есть образцы таких изделий с пробой ниже 800, то детектор DMe-03 с достоверностью до 99% ответит на вопрос «такой же как исследуемый образец или нет». Справочные материалы предоставляются вместе с прибором на цифровом носителе, компакт-диске.

---

**Вопрос: Каковы возможности программного обеспечения? Есть ли в нем инструкция, справочные материалы и т.п.?**

Ответ: Программное обеспечение позволяет работать с прибором, синхронизируя данные с ПК. Результаты измерений можно вывести на печать в виде протокола измерений. Программное обеспечение, руководство по эксплуатации и справочные материалы поставляются вместе с прибором на цифровом носителе, компакт-диске.

---

**Вопрос: Как получить программное обеспечение и справочники для экспертного режима для DMe-03, если ранее не были получены с комплектацией прибора.**

Ответ: Вы можете «скачать» архив на сайте www.kbsp.ru в разделе DMe-03.

---

**Вопрос: Может ли этот прибор протестировать накатанное золото (или gold filled ) и старинное золото 333 пробы?**

Ответ: Как выявить такой слой и идентифицировать его подробно описано в брошюре «Методика выявления поддельных ювелирных изделий с использованием прибора DMe-03». При наличии соответствующих эталонов может. «В справочнике для экспертов» есть специальный раздел по золоту низких проб, не использующихся в России.

---

**Вопрос: Какие преимущества у данного прибора по сравнению с «Демон-Ю» и прибором «Демон». Данный прибор объединяет в себе обе модели?**

Ответ: Dme-03 действительно объединяет в себе возможности обеих приборов. Кроме этого он обладает значительными преимуществами, так как в нем применяется современный и более точный электронно-вычислительный комплекс. Прибор позволяет идентифицировать и недрагоценные металлы и сплавы, давать сведения по нарушенным слоям на поверхности металлов и многое другое.

---

**Вопрос: Какой тип электролита используется в приборе, в сменных баллонах? Бесцветный - это же не йодный? а какой?**

Ответ: Состав электролита является основой коммерческой тайны разработчика и не подлежит разглашению. Но никаких соединений йода там не используется.

---

**Вопрос: Прибор Dme-03 при проверке олова показывает серебро >800, что это значит?, то что олово - серебро или как? и при белом цвете показывает нет в программе а при желтом показывает серебра >800**

Ответ: При работе с прибором нужно помнить, что DMe-03 - это не спектральный анализатор и не мини-лаборатория, который определит металл, а тестер, способный дать ответ о соответствии драгоценного металла заявленной пробе и соответствии недрагоценного металла имеющемуся образцу. Необходимо также учитывать и цвет металла визуально. Для проверки цветных и черных металлов используется только режим «экспертный» и справочники для недрагоценных металлов.

---

**Вопрос: У нас сломался зонд, разъело внутренности, подскажите что делать? И можно ли купить новый? Как заказать?**

Ответ: Заказать зонд, как и сменный баллон с электролитом, можно через нашу партнерскую розничную сеть. Просмотреть всех партнеров и выбрать продавца Вы можете на сайте www.kbsp.ru в разделе «партнеры и маркетинг».

---

**Вопрос: Купил только что прибор Dme-03, протестировал кольцо 585 пробы. Показывает значения потенциалов: U1 = 677, U∆ = 122, U2 = 555, значение U2 показывает пробу Золота? И как определить белое золото от желтого, платину от недрагоценного металла, потому что кроме цифр этот прибор ничего не показывает.**

Ответ: Перед работой с прибором настоятельно рекомендуем внимательно прочитать Руководство по эксплуатации! Режимы «Экспертный» и «Ювелирный» переключаются кнопкой «select», одно и то же измерение прибором можно просмотреть в разных режимах переключением их вышеуказанной кнопкой.

---

**Вопрос: Если раньше я разбирал зонд, то промывал, сушил, перед промывкой зонда, я его сначала продувал, и уходила длинная струя электролита, теперь я его не мою только откручиваю на 5-6 оборотов регулятор и укладываю. Можно так делать?**

Ответ: Зонд стоит промывать только при длительных хранениях. При промывке зонда применять только дистиллированную воду. Настоятельно рекомендуем четко следовать инструкциям изложенными в Руководстве по эксплуатации.

---

**Вопрос: При коррекции зонда на образце выскакивает надпись "необходима коррекция", число U2 отрицательное, при повторном проведении коррекции ничего больше не происходит. Может что-то с образцом?**

Ответ: Вероятно, это связано из-за использования неоригинального баллона с электролитом, но может быть причиной выход из строя зонда прибора. Реже это может быть связано с выходом из строя электроники. В таком случае прибор нужно передать на диагностику с последующим ремонтом.

---

**Вопрос: Может ли DMe-03 отличить золото от поделки, драгоценные камни от поддельных, и серебро от поделки?**

Ответ: DMe-03 можно использовать для идентификации любых металлов и сплавов. Для идентификации каменей DMe-03 не подходит, для этого существуют совершенно другие приборы.

---

**Вопрос: Какую пробу покажет прибор на золоте чистотой 81.5 – 87.0? И вообще, сгодится ли он для тестирования самородков и сплавленного песка?**

Ответ: Прибор DMe-03 может использоваться для тестирования самородков и золотого «песка». Несколько различающиеся показания в разных точках самородка связанны с некоторой неоднородностью его по составу. Тестирование следует производить только в режиме «экспертный» и пользоваться справочными таблицами.

---

**Вопрос: Как интерпретировать результат, если при тестировании массивной цепи 585 пробы прибором DMe-03 два звена периодически давали результат 750, а одно звено давало результат на приборе 958. А на кольце из серебра прибор пару раз показывал платину?**

Ответ: Скорее всего, это связано с тем, что подготовка поверхности тестируемого изделия производилась с отклонением от инструкции (см. Руководство по эксплуатации и «Методику выявления подделок»)